

## Välkommen som kund hos Bahnhof!

Din Bostadsrättsförening har tecknat avtal om kollektiv anslutning till Bahnhof och samtliga boende får tillgång till internettjänsten 1000/1000 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning.

Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. För att kontakta oss, ring oss på 010-510 00 00 eller chatta med oss på [www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se)

Ingår!



### Kom igång:

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du så här:

1. Anslut din router med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer automatiskt till vår inloggningssida <http://dhcp.bahnhof.se>  
*Gör du inte det kan du skriva in adressen manuellt i adressfältet på din webbläsare.*
3. Välj din adress.
4. Vänta 15 minuter och starta om routern, sedan ska du kunna surfa.

### Genexisrouter:

Som kollektivt ansluten till Bahnhof har du möjlighet att använda vår router, Genexis ED500 som både gör ditt bredband trådlöst och kan användas för IP-telefoni om du vill.

Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör högre trådlös hastighet.

Har du en router sedan tidigare och vill använda den så går det bra. För att kunna ha IP-telefoni och IPTV behöver du dock använda vår Genexisrouter.

Du får routern direkt från din förening.



## Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift.

Med telefoni från Bahnhof betalar du bara för det du ringer för. Den trådlösa routern som du får har en inbyggd telefonibox som måste användas för att telefonitjänsten ska fungera. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sedan ringer du som vanligt.

Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det flyttas (porteras) från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Om porteringen önskas kostnadsfritt behöver du portera telefonnumret innan 31:a Maj 2022. Kontakta oss på telefonnummer 010-510 00 00 så hjälper vi dig med det.



# Genexis ED500 - Installationsguide

## Hej!

Här kommer din utrustning från Bahnhof! Vi har förberett utrustningen med inställningar som är testade av Bahnhof, för att ge dig maximal integritet och säkerhet. Vi vill, precis som du, att allt ska fungera så bra som möjligt. Om du ändrar inställningarna själv kan vi inte garantera att tjänsten fungerar som den ska. Du kan även bli mer sårbar på nätet. Vi rekommenderar därför starkt att du inte ändrar några inställningar.

### Bra ställen för din router:

- Centralt i hemmet, eller i princip där du surfar som mest.
- Så fritt stående som möjligt.
- Gärna på ett bord eller liknande så den kommer upp en bit från golvet.
- I rum med tunnare väggar som gör det lättare för signalen att ta sig igenom.
- Om du har två våningar hemma kanske det inte räcker med enbart en router. Överväg då att införskaffa flera accesspunkter och placera ut i hemmet.

LAN 1-4 använder du om du vill koppla in en eller flera datorer via kabel.

**Installationsguiden hittar du på nästa sida!**

Har du IP-telefoni? Anslut din telekabel (RJ11) direkt från telefonen till uttag TEL1

Vill du ha routern stående får du montera på den medföljande foten.

### Problem med uppkopplingen?

Att starta om routern löser nästan alltid problemet!

### Krångel ändå?

Ring kundservice på 010-510 00 00 eller chatta på [bahnhof.se/minasidor](http://bahnhof.se/minasidor)

## Returinformation

Det är viktigt för oss att du är nöjd, och om det visar sig att utrustningen inte fungerar som den ska har du rätt att returnera den i sin originalförpackning och få pengarna tillbaka.

**OBS!** Returen måste ske inom 14 dagar efter att du tagit emot varan, och du betalar själv fraktkostnaden. Bahnhof återbetalar bara varor i nyskick, så behåll skyddsplasten på tills du är helt säker på ditt köp!

### Returadress:

Bahnhof AB  
Box 930  
781 29 Borlänge





# Genexis ED500 - Installationsguide

## 1. Hitta ditt uttag!

Anslut nätverkskabeln från bredbandsuttaget i din bostad till WAN-uttaget på routern. Se till att det är uttaget för just bredband i bostaden, och inte telefoni. **Uttaget för telefoni i din bostad ska EJ användas med Bahnhofs fiberutrustning.**

## 2. Starta och hämta inställningar

Ta fram strömsladden och sätt kontakten i vägguttaget. Anslut även sladden till strömuttaget på routern. Tryck på På/Av-knappen så att routern startar. Vänta ca 20 minuter medan routern automatiskt hämtar nödvändiga inställningar från Bahnhof.

**Under tiden kommer lamporna på routern att blinka en stund. Rör ingenting förrän lamporna har slutat blinka.**

Routern är redo att användas när lamporna  lyser konstant grönt. Om du har vår telefonitjänst så kommer även -lampan att lysa grönt.

## 3. Anslut till din dator/mobil/platta

Starta den enhet (dator, mobil, platta) som du tänker använda och sök efter tillgängliga nätverk genom att trycka på ikonen för WiFi på din enhet. Nätverksnamnet (SSID) som du ska ansluta till finns på undersidan av routern och kan se ut t ex så här: **Bahnhof-xxxxxx** eller **Bahnhof-xxxxxx-5G**

Lösenordet (WLAN Key) för det trådlösa nätverket finns också på routerns undersida och ser ut t ex så här: **4ERMAIXEDC5UEK**. Ange detta lösenord för att ansluta.



Besök våra supportsidor om du behöver hjälp eller vill ha mer information om din nya router! Ladda ner valfri QR-app för att läsa av länken eller besök

**[bahnhof.se/support](https://bahnhof.se/support)**

